

RETOURENSCHEIN



Wenn die gelieferte Ware qualitativ oder farblich nicht deinen Vorstellungen entspricht, kannst du sie innerhalb von sechs Monaten nach dem Kauf an uns zurücksenden. Bitte beachte, dass wir **nur unbenutzte Artikel im Originalzustand einschließlich Banderole** zurücknehmen können. **Einzelne Teile eines Garnpakets können nicht retourniert werden.**

So funktioniert die Rücksendung:

1. Verpacke die Ware, die du zurücksenden möchtest, sorgfältig.
2. Fülle diesen Retourenschein aus und lege es der Sendung bei.
3. Frankiere das Paket ausreichend und schicke es an folgende Adresse:

**Wolke c/o Brillig
Hohenzollernring 86
22763 Hamburg**

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der beiliegenden Artikel:

Vorname, Name: _____

Auftragsnummer: _____

Falls die Bestellung **bereits bezahlt** wurde, erstatten wir dir den Warenwert der zurückgesendeten Artikel nach Erhalt der Rücksendung über die ursprünglich gewählte Zahlungsmethode.

Falls du per **Vorkasse** bezahlt hast, gib bitte deine **Kontodaten** für die Rückerstattung an:

Kontoinhaber: _____

IBAN: DE _____

Bitte kreuze einen oder mehrere Rücksendegründe an:

- Farbe anders als erwartet
- Zu spät geliefert
- Garn anders als erwartet
- Falsch geliefert
- Qualität unzureichend
- Auswahllieferung
- Zu viel bestellt

Sonstiges: _____

Die vollständige Widerrufsbelehrung findest du auf unserer Webseite unter AGBs.